

**ATA REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO R007/2015 DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE LAPA/PINHEIROS – DISTRITO ADMINISTRATIVO DE PERDIZES, LAPA, VILA LEOPOLDINA, JAGUARÉ E JAGUARA – DO 7º TRIMESTRE DA EXECUÇÃO CONTRATUAL REFERENTE AOS MESES DE ABRIL, MAIO E JUNHO DE 2017.**

**LOCAL:** Reunião realizada na Sala de Reuniões da Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde/CPCS – Secretaria Municipal de Saúde/SMS.

**DATA:** 05/12/2018

**PAUTA:** Avaliação dos indicadores de produção de qualidade da execução contratual - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa/Pinheiros - distrito administrativo de Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré e Jaguara do 7º trimestre do contrato, referente aos meses de abril, maio e junho de 2017.

**PARTICIPANTES:**

- **CRS OESTE:** Maria Esther Ramos de Freitas Trench; Maria Aparecida Lucarelli; Mariza Bretas.
- **STS LAPA/PINHEIROS:** Ana Carolina do Vale de Moura Leite.
- **Organização Social ASF:** Antonio Seoane; Fernando Lino; Bruno Gallo.
- **NTCSS:** Luzia Aparecida Oliveira.

**INFORMES:**

Em caráter excepcional essa reunião foi realizada extemporaneamente ao calendário regular da CTA, em virtude de troca de equipes de responsáveis na época e, identificação de lacuna do período <sup>sem</sup> registros de avaliação em CTA.

Para fins de registros dessa ATA e comentários dos membros da CTA os resultados serão apresentados de forma sintética, com detalhados no Relatório Subsidiário que acompanha a presente avaliação.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO SEGUNDO LINHA DE SERVIÇOS:

**ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA**

**Quadro 1 - Síntese dos resultados de produção do período ESF – 7º trimestre:**

ESF -RESULTADOS GERAIS TRIMESTRE ABRIL A JUNHO 2017	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	14.151,0	16.224,0	87,22%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	6.525,0	6.552,0	99,59%
Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	47.657,0	50.400,0	94,56%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	2.109,0	2.520,0	83,69%
Nº PROC. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	8.109,0	8.820,0	91,94%
Nº AT. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA	1.328,0	1.680,0	79,05%
Nº PROC. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BA	5.343,0	5.640,0	94,73%
<b>TOTAL</b>	<b>85.222,0</b>	<b>91.836,0</b>	<b>92,80%</b>

**Quadro 2 - Apontamentos do déficit de pessoal ESF do período:**

DEFICIT EQUIPE MÍNIMA					
		CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
UBS VILA ANGLO		ACS	1		

**Comentários/Observações:**

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção geral dentro dos limites previstos para o período. Com destaque para o desempenho das equipes da odontologia abaixo do previsto. Foi registrado em relatório que a não contratação do ACS na UBS Vila Anglo foi pactuado entre parceiro e STS considerando o número de famílias cadastradas e perfil populacional do território. Em discussão novo modelo de atenção para a UBS Vila Anglo.

**UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MISTA**

**Quadro 3 - Síntese dos resultados de produção do período UBS MISTA – 7º trimestre:**

UBS MISTA - UBS VILA NOVA JAGUARÉ	RESULTADOS TRIMESTRE ABRIL-JUNHO 2017		
RESULTADO SINTESE DO 7º TRIMESTRE	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4.992,0	4.992,0	100,00%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1.872,0	1.872,0	100,00%
Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	13.531,0	14.400,0	93,97%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	547,0	648,0	84,41%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF	2.268,0	2.268,0	100,00%




CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.049,0	2.367,0	44,32%
Nº CONSULTA GO	1.263,0	2.367,0	53,36%
Nº CONSULTA PEDIATRA	1.394,0	1.578,0	88,34%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	370,0	396,0	93,43%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C. BÁSICA	816,0	816,0	100,00%
Nº PROC. INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C. BÁSICA	2.616,0	2.616,0	100,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>30.718,0</b>	<b>34.320,0</b>	<b>89,50%</b>

Quadro 4 - Apontamentos do déficit de pessoal UBS MISTA do período:

DEFICIT EQUIPE MÍNIMA				
	CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
UBS V N JAGUARÉ	MÉDICO GINECOLOGISTA			1

**Comentários/Observações:**

Não há indicação de descontos. A linha no geral apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. As atividades que apresentaram produção abaixo do previsto foram: Atendimento individual de odontologia, consultas de Clínica Geral e Ginecologia. As consultas médicas foram influenciadas em parte pelo déficit de pessoal observado no período, inclusive de profissionais da PMSP que deixaram de compor o quadro de profissionais da unidade e pela perda primária na agenda de Ginecologia da UBS. A perda primária da Ginecologia deverá ser estudada para possível reformulação da oferta e/ou apresentação de estratégias para melhor aproveitamento daquela agenda no território.

**PROGRAMA DE ACOMPANHATE DE IDOSO**

Quadro 5 - Síntese dos resultados de produção do período PAI – 7º trimestre:

PAI – Programa de Acompanhamento de Idoso	7º TRIMESTRE (Abril – Junho 2017)		
	REALIZADO	PREVISTO	%
UBS Jardim Vera Cruz – Perdizes	299	300	99,67%
UBS Vila Nova Jaguaré	300	300	100,00 %
UBS Vila Romana	306	300	102,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>	<b>900</b>	<b>100,59%</b>




**Comentários/Observações:**

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal.

**NASF**

Indicador: Manutenção de equipe.

Houve apontamento de déficit de um psiquiatra de 20 horas/semanais no NASF PIAUÍ no mês de junho (7º trimestre).

**AMAS 12 HORAS**

Indicador: Manutenção de equipe.

**Quadro 6 - Demonstrativo de déficit de pessoal segundo unidade no período – 7º trimestre:**

UNIDADE	CATEGORIA PLANTÕES 12 HORAS	DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA		
		ABRIL	MAIO	JUNHO
AMA SOROCABANA	PEDIATRA (D)	1	2	1
	PEDIATRA (N)			1
	ORTOPEDIA (D)	1	3	7
	CIRURGIA (D)			1
	CIRURGIA (N)		2	
	CLINICO (D)			2
AMA V PIAUI	CLÍNICO		2	1
	PEDIATRA		2	1
AMA V N JAGUARÉ	CLÍNICO			1
	PEDIATRA			2

**Comentários/Observações:**

Não houve observações.

**REDE HORA CERTA**

**Quadro 8 - Síntese da produção Rede Hora Certa / Bloco Clínico – 7º trimestre:**

*af*

*H*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

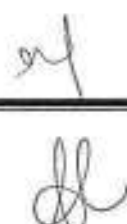
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA PRODUÇÃO: NÚMERO CONSULTAS EM	RESULTADOS PARA LINHA		
	Realizado	Previsto	%
ANGIOLOGISTA	1.115,0	1.209,0	92,22%
CARDIOLOGIA	2.070,0	2.070,0	100,00%
DERMATO	1.380,0	1.380,0	100,00%
ENDOCRINOLOGISTA	1.332,0	1.380,0	96,52%
GASTRO	1.251,0	1.380,0	90,65%
INFECTOLOGISTA	98,0	114,0	85,96%
NEUROLOGISTA	1.380,0	1.380,0	100,00%
OFTALMOLOGISTA	2.070,0	2.070,0	100,00%
ORTOPEDISTA	1.725,0	1.725,0	100,00%
OTORRINO	1.509,0	1.725,0	87,48%
PNEUMO	156,0	174,0	89,66%
REUMATOLOGISTA	1.334,0	1.380,0	96,67%
<b>SUB-TOTAL CONSULTAS</b>	<b>15.420,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>96,45%</b>
<b>PRODUÇÃO: NÚMERO PROCEDIMENTOS</b>			
Nº CIRURGIA GERAL	57,0	60,0	95,00%
Nº CIRURGIA PEDIATRA	86,0	105,0	81,90%
Nº CIRURGIA VASCULAR	57,0	60,0	95,00%
Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	30	30,0	100,00%
Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	43,0	45,0	95,56%
Nº CIRURGIA UROLOGISTA	39,0	90,0	43,33%
Nº PROCEDIMENTO DERMATO			
<b>SUB-TOTAL PROCEDIMENTOS</b>	<b>312,0</b>	<b>390,0</b>	<b>80,00%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>15.732,0</b>	<b>16.377,0</b>	<b>96,06%</b>

Quadro 7 – Apontamento de déficit de pessoal no período:

DEFICIT EQUIPE MÍNIMA					
		CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
REDE HC		OTORRINO			1

**Comentários/Observações:**

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal. Observa-se produção abaixo do esperado para procedimentos/cirurgias de urologia e pediatria. Em relação a produção de procedimentos cirúrgicos na urologia e pediatria, no caso da urologia só foram computados na meta os procedimentos de vasectomia e não havia fila de espera para este procedimento no território, em 2018 houve alteração na meta. Para a pediatria houve influencia da condição clinica das crianças.



**SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO**

**Quadro 8 - Produção Serviço de Residência Terapêutica do Período – 7º trimestre:**

PRODUÇÃO	ABRIL			MAIO			JUNHO		
	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT SOBRE CAPACIDADE	% MORADORES	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT SOBRE CAPACIDADE	% MORADORES	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT SOBRE CAPACIDADE	% MORADORES
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERDIZES II - MISTA	7,0	7,0	100,00%	7,0	7,0	100,00%	7,0	7,0	100,00%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERDIZES I - MISTA	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA LAPA - FEMININO	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>

**Comentários/Observações:**

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal.

**CER – CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II E APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

**Quadro 9 - Resumo Produção CER – 7º trimestre:**

SERVIÇO: 0041-CER II - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II	RESULTADO TRIMESTRE - ABRIL - JUNHO 17		
	REALIZADO	PREVISTO	%
CER II LAPA			
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	89,0	108,0	82,41%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	171,0	324,0	52,78%
Nº PACIENTE NOVO - CER	240,0	240,0	100,00%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	1.200,0	1.200,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1.700,0</b>	<b>1.872,0</b>	<b>90,81%</b>

**Comentários/Observações:**

Não há indicação de descontos. O serviço apresentou produção dentro dos parâmetros previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal. Com destaque para as consultas de neurologia e ortopedia abaixo da meta prevista que indicou reavaliação do processo de trabalho desses especialistas.

**Quadro 10 – Resumo Produção APD – 7º trimestre:**

SERVIÇO: 0039-APD PRODUÇÃO:	ABRIL			MAIO			JUNHO		
	REALIZADO	PREVISTO	%	REALIZADO	PREVISTO	%	REALIZADO	PREVISTO	%
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP. PESSOA DEF.	70,0	70,0	100,00%	71,0	70,0	101,43%	69,0	70,0	98,57%




**Comentários/Observações:**

Não há indicação de descontos. O serviço apresentou produção dentro dos parâmetros previstos para os trimestres. Não houve registros de déficit de pessoal.

**PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Indicador – Manutenção de equipe

**Quadro 11 - Apontamento de déficit de equipe do PSM – 7º trimestre:**

UNIDADE	CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
	PLANTÕES 12 HORAS			
PSM PROF JOÃO C MEZOMO	CLINICO D		1	6
	CLINICO N			5

**Comentários/Observações:**

As ausências não justificadas e / ou não contratação foram apontadas nos relatórios de Equipe Mínima. No quadro acima estão assinalados os meses e categorias com os apontamentos de déficits.

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO**

**Quadro 12 – Resumo de produção SADT – 7º trimestre:**

APOIO DIAGNÓSTICO	7º TRIMESTRE (Abril – Junho 2017)		
	REALIZADO	PREVISTO	%
Hosp. Dia da Rede Hora Certa Lapa			
Nº Ecocardiografia com e sem doppler	780	864	90,28%
Nº Teste ergométrico	351	528	66,48%
Nº Holter	351	360	97,50%
Nº Raio X	6.250		
Nº MAPA	206	180	114,44%
Nº Endoscopia	445	420	105,95%
Nº Colonoscopia	242	300	80,67%
Nº Eletroencefalografia	179	180	99,44%
Nº Ultrassonografia Geral	2.273	2.592	87,69%
Nº US com Doppler (Doppler Vascular)	844	864	97,69%
Nº Eletrocardiografia	1.362	1.170	116,41%

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

**Comentários/Observações:**

Em relação a Colonoscopia há uma fila de espera de pacientes que necessitam de ambiente hospitalar para a realização do exame. Dentre os pacientes com perfil clínico possível de ser atendido no serviço não houve fila de espera. Os membros dessa CTA consideram justificada a produção e não há indicação para descontos e indicaram ajustes nessa oferta. Em relação ao Teste Ergométrico não teve demanda e esse serviço em 2018 foi desativado. Não há indicação para descontos.



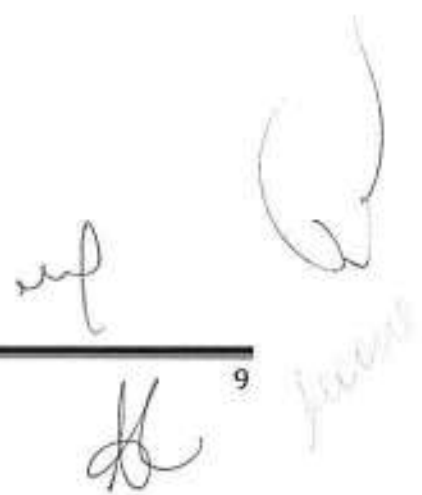


Avaliação da pontuação de indicadores de qualidade do 7º trimestre:

QUADRO 13: MATRIZ DE QUALIDADE – 7º TRIMESTRE:

CG 007 - pontuação de qualidade ta 003					
Objetivo	Indicador	Evidência	abr/17	mai/17	jun/17
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	20	20	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA ONTCSB. (Q2)			
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚDO" DA CRS OU AHM. (Q3)			60
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 6 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)		40	
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO NA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUÉRPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q5)	60		
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO NA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OUTRAS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL.	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q6).		40	
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO. (Q7)	20		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚDO" EMITIDO PELA CRS. (Q8)			60
Soma			100	100	100

Houve pontuação de todos os indicadores no período.



**OBSERVAÇÕES / CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

Em virtude do termo de apostilamento de número 007 que prorrogou o plano de trabalho para o mês de agosto de 2017, foram rerepresentados os indicadores previstos no item Q2 e Q7 e aferidos no mês de julho de 2017, em consequência, pontuados no mês de agosto conforme matriz.

O indicador Q8, foi aferido no mês de agosto e pontuado no mês de julho de 2017 do mesmo trimestre.

Os demais indicadores foram pontuados na totalidade no período.

*mf* *[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*


SMS/ DCGC/CPCSS

  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SMS/CRS/STS

  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PARCEIRA

  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_









**RELATÓRIO SUBSIDIÁRIO PARA A REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO R007/2015 – RASTS – Distrito Administrativo Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré, Jaguará – STS Lapa Pinheiros.**

**Dados do Contrato de Gestão:**

Dados do Contrato: Processo 2014-0-321.761-7

Assinado: em 15/05/2015

Início de execução: 01 julho de 2015

**Aditamentos ao Contrato:**

**Termo Aditivo 001 – Objeto do aditamento:** Acréscimo de recursos para custeio a título de 13º salário. Assinatura -20/11/2015.

**Termo Aditivo 002 – Objeto do aditamento:** Alteração conteúdo do Contrato com a finalidade dos seguintes ajustes: Acréscimo de recursos para contratação de pessoal e compra de material para O Serviço de Residência Terapêutica Perdizes II; Acréscimo de recursos de investimentos para adequação do Serviço de Residência Perdizes II; acréscimo de custeio ao Programa de Acompanhamento do Idoso – PAI JAGUARÉ; Acréscimos de recursos de custeio para adequação do quadro de Recursos Humanos. Assinatura: 27/04/2016.

**Termo Aditivo 003 – Objeto do aditamento:** Aprovação do novo Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o 2º ano de contrato, de acordo com cláusula 7.2.2 do Contrato de Gestão. Assinatura: 01/07/2016.

### **1- Introdução**

Trata-se de relatório que consiste apresentar os resultados da avaliação dos indicadores de qualidade e produtividade da produção assistencial em face do disposto no Contrato de Gestão nº 007 - RASTS DO DISTRITO ADMINISTRATIVO PERDIZES, LAPA, VILA LEOPOLDINA, JAGUARÉ, JAGUARÁ DA STS LAPA/PINHEIROS referente ao **7º TRIMESTRE** da execução contratual composto pelos meses de **abril; maio e junho de 2017**, para subsidiar a análise da Comissão Técnica de Acompanhamento - CTA.

A pontuação tomou por base os quadros apresentados nos anexos II (Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço) e V (Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada) do contrato e alterações promovidas por Termos Aditivos celebrados no período ora avaliado. A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass, os quais foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS/CRS.

A análise de conformidade da produção e qualidade baseou-se nos dispositivos previstos no Manual de Acompanhamento, Supervisão e Avaliação dos Contratos de Gestão – versão conforme portarias 853/16 e atualizações promovidas conforme portaria 2341/16.

### **2- Apresentação dos resultados de Produção segundo linha de serviços**



Quadro 1: ESF - Produção Segundo unidade e atividades da linha - 7º trimestre:

SERVIÇO: ODSE-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA Nº CONSULTA MÉDICA ESF	ABR				MAI				JUN				TRIMESTRE				RESULTADOS PARA LINHA	
	Realizado		Previsão		Realizado		Previsão		Realizado		Previsão		Realizado		Previsão		Diferenças	%
	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão		%
USF PARQUE DA LAPA	5,0	1.034,0	2.080,0	92,98%	1.780,0	2.080,0	85,58%	1.934,0	2.080,0	92,98%	3.638,0	6.240,0	58,32%	58,32%	-2.602,0	46,08%		
USF VILA ANGELO - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO	1,0	315,0	415,0	75,77%	397,0	415,0	95,67%	393,0	415,0	94,46%	1.071,0	1.240,0	86,37%	86,37%	-169,0	13,63%		
USF VILA JAGUARA	-0,0	1.003,0	1.054,0	-0,12%	1.566,0	1.664,0	94,11%	1.132,0	1.664,0	68,03%	3.300,0	4.992,0	66,12%	66,12%	-1.692,0	33,88%		
USF VILA PAULI	3,0	1.258,0	1.248,0	100,80%	1.070,0	1.248,0	85,73%	1.177,0	1.248,0	94,31%	4.054,0	3.744,0	108,31%	108,31%	310,0	8,28%		
TOTAL	89,0	4.508,0	5.400,0	83,30%	5.993,0	5.400,0	99,87%	4.997,0	5.400,0	92,54%	14.481,0	16.224,0	89,26%	89,26%	-1.743,0	10,74%		
AP CONSULTAS ENFERMEIRO ESF																		
USF PARQUE DA LAPA		823,0	783,0	105,10%	950,0	783,0	121,21%	1.034,0	783,0	132,06%	2.707,0	2.340,0	115,68%	115,68%	367,0	15,68%		
USF VILA ANGELO - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO		134,0	156,0	85,90%	179,0	156,0	114,75%	160,0	156,0	102,57%	482,0	468,0	102,99%	102,99%	14,0	3,00%		
USF VILA JAGUARA		67,0	620,0	10,81%	630,0	620,0	101,61%	686,0	620,0	110,65%	1.855,0	1.872,0	98,56%	98,56%	-17,0	0,91%		
USF VILA PAULI		82,0	624,0	13,14%	87,0	624,0	13,93%	79,0	624,0	12,50%	2.586,0	1.872,0	138,09%	138,09%	714,0	38,10%		
TOTAL		2.466,0	2.184,0	112,91%	2.786,0	2.184,0	127,57%	2.579,0	2.184,0	117,67%	7.676,0	6.552,0	116,39%	116,39%	1.124,0	17,23%		
Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF																		
USF PARQUE DA LAPA		5.983,0	6.000,0	99,72%	6.692,0	6.000,0	111,53%	6.698,0	6.000,0	111,63%	17.270,0	18.000,0	96,22%	96,22%	-730,0	4,06%		
USF VILA ANGELO - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO		992,0	1.200,0	82,67%	1.655,0	1.200,0	137,92%	888,0	1.200,0	74,00%	2.516,0	3.000,0	83,87%	83,87%	-484,0	16,13%		
USF VILA JAGUARA		4.230,0	4.800,0	88,13%	4.833,0	4.800,0	100,69%	4.648,0	4.800,0	96,83%	11.762,0	14.400,0	81,68%	81,68%	-2.638,0	18,32%		
USF VILA PAULI		4.392,0	4.800,0	91,49%	4.693,0	4.800,0	97,77%	4.632,0	4.800,0	96,49%	13.759,0	14.400,0	95,55%	95,55%	-641,0	4,45%		
TOTAL		15.197,0	16.600,0	91,55%	16.663,0	16.600,0	99,78%	16.653,0	16.600,0	99,72%	47.657,0	50.800,0	93,81%	93,81%	-3.143,0	6,19%		



**Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Coordenadoria Regional de Saúde Oeste**

**NP ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESP**  
UES PARQUE DA LAPA  
UES VILA JAGUARA  
UES VILA PAULI  
**TOTAL**

ABR	ABR		MAY	MAY		JUN	JUN	
	Realizado	Previsão		Realizado	Previsão		Realizado	Previsão
	210,0	216,0	217,0	216,0	216,0	203,0	216,0	212,30%
	307,0	318,0	304,0	316,0	303,0	309,0	316,0	89,33%
	332,0	408,0	290,0	380,0	300,0	300,0	400,0	73,53%
	679,0	942,0	611,0	912,0	703,0	712,0	932,0	83,69%

	630,0	640,0	630,0	640,0	640,0	640,0	640,0	95,32%
	580,0	640,0	580,0	640,0	580,0	640,0	640,0	90,32%
	900,0	1.220,0	900,0	1.220,0	900,0	1.220,0	1.220,0	74,00%
	2.110,0	2.500,0	2.110,0	2.500,0	2.110,0	2.500,0	84,80%	

**NP PROC. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESP**  
UES PARQUE DA LAPA  
UES VILA JAGUARA  
UES VILA PAULI  
**TOTAL**

ABR	ABR		MAY	MAY		JUN	JUN	
	Realizado	Previsão		Realizado	Previsão		Realizado	Previsão
	1.094,0	756,0	1.076,0	756,0	845,0	756,0	756,0	111,30%
	1.303,0	756,0	1.445,0	756,0	1.490,0	756,0	756,0	100,20%
	1.320,0	1.428,0	1.291,0	1.428,0	962,0	1.428,0	1.428,0	67,37%
	4.015,0	2.940,0	3.765,0	2.940,0	3.307,0	2.940,0	3.307,0	112,40%

	3.068,0	2.268,0	3.068,0	2.268,0	3.068,0	2.268,0	2.184,0	100,00%
	4.440,0	2.268,0	4.440,0	2.268,0	4.440,0	2.268,0	2.184,0	100,00%
	3.573,0	4.284,0	3.573,0	4.284,0	3.573,0	4.284,0	4.284,0	85,40%
	11.081,0	8.820,0	11.081,0	8.820,0	11.081,0	8.820,0	8.820,0	91,94%

**NP AT. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA**  
UES PARQUE DA LAPA  
UES VILA JAGUARA  
UES VILA PAULI  
**TOTAL**

ABR	ABR		MAY	MAY		JUN	JUN	
	Realizado	Previsão		Realizado	Previsão		Realizado	Previsão
	164,0	288,0	175,0	288,0	243,0	288,0	288,0	84,38%
	162,0	192,0	148,0	192,0	163,0	192,0	192,0	84,89%
	57,0	80,0	34,0	80,0	75,0	80,0	80,0	87,50%
	383,0	560,0	457,0	560,0	481,0	560,0	560,0	86,79%

	690,0	664,0	690,0	664,0	690,0	664,0	664,0	79,75%
	479,0	576,0	479,0	576,0	479,0	576,0	82,12%	
	166,0	240,0	166,0	240,0	166,0	240,0	69,17%	
	1.335,0	1.480,0	1.335,0	1.480,0	1.335,0	1.480,0	79,06%	

**NP PROC. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA**  
UES PARQUE DA LAPA  
UES VILA JAGUARA  
UES VILA PAULI  
**TOTAL**

ABR	ABR		MAY	MAY		JUN	JUN	
	Realizado	Previsão		Realizado	Previsão		Realizado	Previsão
	920,0	1.008,0	920,0	1.008,0	836,0	1.008,0	1.008,0	82,97%
	824,0	672,0	804,0	672,0	846,0	672,0	672,0	121,67%
	395,0	200,0	377,0	200,0	411,0	200,0	200,0	200,00%
	1.927,0	1.880,0	1.951,0	1.880,0	2.094,0	1.880,0	1.880,0	111,33%

	2.727,0	3.024,0	2.727,0	3.024,0	2.727,0	3.024,0	3.024,0	90,18%
	2.224,0	2.008,0	2.224,0	2.008,0	2.224,0	2.008,0	2.008,0	100,00%
	972,0	600,0	972,0	600,0	972,0	600,0	600,0	100,00%
	5.923,0	5.632,0	5.923,0	5.632,0	5.923,0	5.632,0	94,33%	

**Quadro 2: Síntese ESF dos resultado de produção do período:**

ESF -RESULTADOS GERAIS TRIMESTRE ABRIL A JUNHO 2017	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	14.151,0	16.224,0	87,22%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	6.525,0	6.552,0	99,59%
Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	47.657,0	50.400,0	94,56%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	2.109,0	2.520,0	83,69%
Nº PROC. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	8.109,0	8.820,0	91,94%
Nº AT. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA	1.328,0	1.680,0	79,05%
Nº PROC. INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BA	5.343,0	5.640,0	94,73%
<b>TOTAL</b>	<b>85.222,0</b>	<b>91.836,0</b>	<b>92,80%</b>

**Quadro 3: Apontamentos do déficit de pessoal ESF do período:**

DEFICIT EQUIPE MÍNIMA

	CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
UBS VILA ANGLO	ACS	1		

**Observação:** O déficit dos trabalhadores da PMSP foi considerado apenas para análise da produção e não implicou descontos ligados a manutenção da equipe mínima a ser contratada pela parceira. Foi registrado em relatório que a não contratação do ACS no Vila Anglo foi pactuado entre parceiro e STS pela dificuldade em atingir a meta relativa ao Cadastro.

**Conclusões:**

A linha apresentou produção dentro dos limites previstos no trimestre com destaque para o desempenho das equipes da odontologia abaixo do previsto. No geral a linha apresentou desempenho dentro do previsto. Não há indicação de descontos.



**QUADRO 4: PRODUÇÃO UBS MISTA SEGUNDO ATIVIDADE- 7º TRIMESTRE 2017:**

UBS MISTA	ABR			MAI			JUN			TRIMESTRE			RESULTADOS PARA UBS			
	Realizado	Previsto	ABR %	Realizado	Previsto	MAI %	Realizado	Previsto	JUN %	Realizado	Previsto	%	DIFERENÇA	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	1.700,0	1.690,0	100,00%	2.100,0	1.660,0	126,50%	1.700,0	1.660,0	102,40%	5.500,0	4.990,0	110,20%	510,0	4.992,0	4.990,0	100,00%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	860,0	600,0	143,33%	1.040,0	620,0	167,74%	760,0	610,0	124,75%	2.660,0	1.820,0	146,16%	840,0	1.872,0	1.820,0	103,41%
Nº VISITA DOM. AG. COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	4.020,0	4.000,0	100,50%	4.670,0	4.800,0	97,29%	4.410,0	4.600,0	95,85%	13.100,0	14.400,0	91,67%	-1.300,0	13.531,0	14.400,0	93,97%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	140,0	210,0	66,67%	200,0	210,0	95,24%	290,0	210,0	138,10%	630,0	648,0	97,22%	-18,0	547,0	648,0	84,41%
Nº PROC. INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF	1.170,0	750,0	156,00%	1.110,0	750,0	148,00%	910,0	750,0	121,47%	3.190,0	2.260,0	141,15%	930,0	2.268,0	2.260,0	100,35%
CONSULTA CLÍNICA GERAL	300,0	700,0	42,86%	400,0	700,0	57,14%	200,0	700,0	28,57%	1.000,0	2.360,0	42,37%	-1.360,0	1.049,0	2.360,0	44,32%
Nº CONSULTA GO	400,0	700,0	57,14%	400,0	700,0	57,14%	450,0	700,0	64,29%	1.250,0	2.360,0	52,97%	-1.110,0	1.263,0	2.360,0	53,36%
Nº CONSULTA PEDIATRA	500,0	510,0	98,04%	510,0	510,0	100,00%	370,0	510,0	72,55%	1.380,0	1.570,0	88,34%	-190,0	1.394,0	1.570,0	88,79%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	40,0	100,0	40,00%	370,0	100,0	370,00%	20,0	100,0	20,00%	430,0	396,0	108,59%	34,0	370,0	396,0	93,43%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	100,0	210,0	47,62%	200,0	210,0	95,24%	300,0	210,0	142,86%	600,0	616,0	97,40%	-16,0	616,0	616,0	100,00%
Nº PROC. INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	510,0	670,0	76,12%	1.100,0	670,0	164,18%	1.340,0	670,0	200,00%	2.950,0	2.610,0	113,03%	340,0	2.616,0	2.610,0	100,23%
<b>TOTAL</b>	<b>16.300,0</b>	<b>11.400,0</b>	<b>143,86%</b>	<b>12.870,0</b>	<b>11.400,0</b>	<b>112,89%</b>	<b>10.960,0</b>	<b>11.400,0</b>	<b>95,96%</b>	<b>38.130,0</b>	<b>34.320,0</b>	<b>111,10%</b>	<b>3.810,0</b>	<b>30.718,0</b>	<b>34.320,0</b>	<b>89,50%</b>

**QUADRO 5: SÍNTESE DOS RESULTADOS DA PRODUÇÃO 7º TRIMESTRE – UBS MISTA**

UBS MISTA - UBS VILA NOVA JAGUARÉ	RESULTADOS TRIMESTRE ABRIL-JUNHO 2017		
	Realizado	Previsto	%
<b>RESULTADO SÍNTESE DO TRIMESTRE</b>			
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4.992,0	4.992,0	100,00%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1.872,0	1.872,0	100,00%
Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	13.531,0	14.400,0	93,97%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	547,0	648,0	84,41%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF	2.268,0	2.268,0	100,00%
CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.049,0	2.367,0	44,32%
Nº CONSULTA GO	1.263,0	2.367,0	53,36%
Nº CONSULTA PEDIATRA	1.394,0	1.578,0	88,34%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	370,0	396,0	93,43%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	816,0	816,0	100,00%
Nº PROC. INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	2.616,0	2.616,0	100,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>30.718,0</b>	<b>34.320,0</b>	<b>89,50%</b>

**Quadro 6: Apontamentos do déficit de pessoal UBS MISTA do período:**

DEFICIT EQUIPE MÍNIMA

	CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
UBS V N JAGUARÉ	MÉDICO GINECOLOGISTA			1

**Observação:** O déficit dos trabalhadores da PMSP foi considerado apenas para análise da produção e não implicou descontos ligados a manutenção da equipe mínima a ser contratada pela parceira.

**Comentários/observações:**

A linha apresentou produção dentro dos limites previstos nos dois períodos. Não há indicação de descontos. As atividades que apresentaram produção abaixo do previsto foram: Consultas médicas nas especialidades de Clínica Geral e Ginecologia. Essas atividades foram influenciadas em parte pelo déficit de pessoal observado no período, inclusive de profissionais da PMSP que deixaram de compor o quadro de profissionais da unidade e pela perda primária na agenda de Ginecologia da UBS. A perda primária da Ginecologia deverá ser estudada para possível reformulação da oferta e/ou apresentação de estratégias para melhor aproveitamento daquela agenda no território.

**QUADRO 7: PRODUÇÃO PAI :**

SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO	Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO TRIMESTRE ABRIL - JUNHO 17											
	ABR Realizado	ABR Previsto	ABR %	MAI Realizado	MAI Previsto	MAI %	JUN Realizado	JUN Previsto	JUN %	Realizado	Previsto	%
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO												
UBS JARDIM VERA CRUZ - PERDIZES	100,0	300,0	100,00%	97,0	100,0	97,00%	102,0	100,0	102,00%	299,0	300,0	99,67%
UBS VILA NOVA JAGUARÉ	100,0	300,0	100,00%	100,0	100,0	100,00%	100,0	100,0	100,00%	300,0	300,0	100,00%
UBS VILA ROMANA	103,0	300,0	103,00%	102,0	100,0	102,00%	101,0	100,0	101,00%	306,0	300,0	102,00%
TOTAL	303,0	300,0	101,00%	299,0	300,0	99,67%	303,0	300,0	101,00%	905,0	900,0	100,56%

O programa apresentou produção dentro do previsto no trimestre. Não houve registros de déficit de pessoal. Não há indicação de descontos.

**NASF:**

Indicador: Manutenção de equipe.

Houve apontamento de déficit de um psiquiatra de 20 horas/semanais no NAF PIAUÍ no mês de junho (7º trimestre).

**AMAS 12 HORAS:**

Indicador: Manutenção de equipe.

**QUADRO 8: Demonstrativo de déficit de pessoal segundo unidade no período:**

UNIDADE	DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA			
	CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
	PLANTÕES 12 HORAS			
AMA SOROCABANA	PEDIATRA (D)	1	2	1
	PEDIATRA (N)			1
	ORTOPEDIA (D)	1	3	7
	CIRURGIA (D)			1
	CIRURGIA (N)		2	
	CLINICO (D)			2
AMA V PIAUI	CLÍNICO		2	1
	PEDIATRA		2	1
AMA V N JAGUARÉ	CLÍNICO			1
	PEDIATRA			2



**Quadro 9 – Produção RHC segundo especialidade/atividade – 7º trimestre:**

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA	PRODUÇÃO: NÚMERO CONSULTAS EM ESPECIALIDADES	ABR		MAY		JUN		JUN %		TRIMESTRE		RESULTADOS PARA LINHA			
		Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	%	DIFERENÇAS	Realizado	Previsão	%	
	ANGIOLOGISTA	327,0	403,0	359,0	403,0	429,0	403,0	106,45%	1.115,0	1.200,0	90,72%	-84,0	1.200,0	92,22%	
	CARDIOLOGIA	865,0	690,0	1.066,0	690,0	1.006,0	690,0	146,09%	2.919,0	2.070,0	141,01%	849,0	2.070,0	100,00%	
	DERMATO	478,0	460,0	652,0	460,0	499,0	460,0	108,48%	1.629,0	1.380,0	118,04%	249,0	1.380,0	100,00%	
	ENDOCRINOLOGISTA	305,0	460,0	492,0	460,0	475,0	460,0	103,26%	1.332,0	1.380,0	96,52%	-48,0	1.380,0	96,52%	
	GASTRO	410,0	460,0	408,0	460,0	433,0	460,0	94,13%	1.251,0	1.380,0	90,65%	-129,0	1.380,0	90,65%	
	INFECTOLOGISTA	35,0	38,0	39,0	38,0	20,0	38,0	52,63%	98,0	114,0	85,96%	-16,0	114,0	85,96%	
	NEUROLOGIA	387,0	460,0	532,0	460,0	469,0	460,0	101,96%	1.388,0	1.380,0	100,58%	8,0	1.380,0	100,00%	
	OFTALMOLOGISTA	644,0	690,0	723,0	690,0	659,0	690,0	96,31%	2.076,0	2.070,0	100,29%	6,0	2.070,0	100,00%	
	ORTODONTISTA	633,0	575,0	704,0	575,0	503,0	575,0	87,13%	1.818,0	1.715,0	106,55%	103,0	1.715,0	100,00%	
	OTORRINO	534,0	575,0	514,0	575,0	461,0	575,0	81,17%	1.509,0	1.715,0	87,48%	-206,0	1.715,0	87,48%	
	PNEUMO	26,0	58,0	58,0	58,0	72,0	58,0	124,14%	156,0	174,0	89,66%	-18,0	174,0	89,66%	
	REUMATOLOGISTA	445,0	460,0	416,0	460,0	452,0	460,0	98,20%	1.334,0	1.380,0	96,67%	-46,0	1.380,0	96,67%	
	<b>SUB-TOTAL CONSULTAS</b>	<b>5.134,0</b>	<b>5.320,0</b>	<b>6.033,0</b>	<b>5.320,0</b>	<b>5.478,0</b>	<b>5.320,0</b>	<b>102,80%</b>	<b>16.645,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>104,12%</b>	<b>658,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>96,45%</b>	
	PRODUÇÃO: NÚMERO PROCEDIMENTOS														
	Nº CIRURGIA GERAL	18,0	20,0	20,0	20,0	19,0	20,0	95,00%	57,0	60,0	95,00%	-3,0	60,0	95,00%	
	Nº CIRURGIA PEDIATRA	36,0	35,0	34,0	35,0	16,0	35,0	45,71%	86,0	105,0	81,9%	-19,0	105,0	81,9%	
	Nº CIRURGIA VASCULAR	17,0	20,0	18,0	20,0	22,0	20,0	110,00%	57,0	60,0	95,00%	-3,0	60,0	95,00%	
	Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	32,0	30,0	15,0	30,0	30,0	30,0	100,00%	37,0	30,0	123,33%	7,0	30,0	100,00%	
	Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	12,0	15,0	18,0	15,0	13,0	15,0	86,67%	43,0	45,0	95,56%	-2,0	45,0	95,56%	
	Nº CIRURGIA UROLOGISTA	9,0	30,0	15,0	30,0	15,0	30,0	50,00%	30,0	90,0	43,33%	-60,0	90,0	43,33%	
	<b>SUB-TOTAL PROCEDIMENTOS</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>	<b>223,0</b>	<b>200,0</b>	<b>111,50%</b>	<b>713,0</b>	<b>713,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,0</b>	<b>713,0</b>	<b>100,00%</b>	
	<b>TOTAL GERAL</b>												<b>312,0</b>	<b>390,0</b>	<b>80,00%</b>
													<b>15.732,0</b>	<b>16.377,0</b>	<b>96,06%</b>

**Quadro 10: Apontamentos de déficit de Pessoal no período:**

DEFICIT EQUIPE MÍNIMA

REDE HC	CATEGORIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
	OTORRINO			1

**Quadro 11: SÍNTESE DOS RESULTADOS DO RHC**

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA PRODUÇÃO: NÚMERO CONSULTAS EM	RESULTADOS PARA LINHA		
	Realizado	Previsto	%
ANGIOLOGISTA	1.115,0	1.209,0	92,22%
CARDIOLOGIA	2.070,0	2.070,0	100,00%
DERMATO	1.380,0	1.380,0	100,00%
ENDOCRINOLOGISTA	1.332,0	1.380,0	96,52%
GASTRO	1.251,0	1.380,0	90,65%
INFECTOLOGISTA	98,0	114,0	85,96%
NEUROLOGISTA	1.380,0	1.380,0	100,00%
OFTALMOLOGISTA	2.070,0	2.070,0	100,00%
ORTOPEDISTA	1.725,0	1.725,0	100,00%
OTORRINO	1.509,0	1.725,0	87,48%
PNEUMO	156,0	174,0	89,66%
REUMATOLOGISTA	1.334,0	1.380,0	96,67%
<b>SUB-TOTAL CONSULTAS</b>	<b>15.420,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>96,45%</b>
PRODUÇÃO: NÚMERO PROCEDIMENTOS			
Nº CIRURGIA GERAL	57,0	60,0	95,00%
Nº CIRURGIA PEDIATRA	86,0	105,0	81,90%
Nº CIRURGIA VASCULAR	57,0	60,0	95,00%
Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	30	30,0	100,00%
Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	43,0	45,0	95,56%
Nº CIRURGIA UROLOGISTA	39,0	90,0	43,33%
Nº PROCEDIMENTO DERMATO			
<b>SUB-TOTAL PROCEDIMENTOS</b>	<b>312,0</b>	<b>390,0</b>	<b>80,00%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>15.732,0</b>	<b>16.377,0</b>	<b>96,06%</b>

A linha apresentou produção, no geral, dentro dos limites esperados. Não há indicação para descontos. Observa-se a produção abaixo do esperado para procedimentos/cirurgias da urologia e pediatria.

**Quadro 12: Produção Serviço de Residência Terapêutica do Período:**

PRODUÇÃO	ABRIL			MAIO			JUNHO		
	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT SOBRE CAPACIDADE	% MORADORES	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT SOBRE CAPACIDADE	% MORADORES	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT SOBRE CAPACIDADE	% MORADORES
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERÍODES II - MISTA	7,0	7,0	100,00%	7,0	7,0	100,00%	7,0	7,0	100,00%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERÍODES I - MISTA	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA LAPA - FEMININO	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>

O serviço apresentou produção dentro do previsto. Não há indicação de descontos. Não houve apontamentos de déficit equipe.

**Quadro 13: Produção CER SEGUNDO O MÊS:**

SERVIÇO: 0041-CER II - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II	ABRIL			MAIO			JUNHO			TRIMESTRE	DIFERENÇA	RESULTADO ANUAL					
	REALIZADO	PREVISTO	%	REALIZADO	PREVISTO	%	REALIZADO	PREVISTO	%			REALIZADO	PREVISTO	%			
CER II LAPA																	
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	89,0	108,0	82,41%	89,0	108,0	82,41%	189,0	216,0	87,50%	378,0	432,0	87,50%	-54,0	378,0	432,0	87,50%	
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	171,0	324,0	52,78%	171,0	324,0	52,78%	342,0	648,0	52,78%	513,0	972,0	52,78%	-459,0	513,0	972,0	52,78%	
Nº PACIENTE NOVO - CER	240,0	240,0	100,00%	240,0	240,0	100,00%	480,0	480,0	100,00%	720,0	720,0	100,00%	0,0	720,0	720,0	100,00%	
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	1.200,0	1.200,0	100,00%	1.200,0	1.200,0	100,00%	2.400,0	2.400,0	100,00%	3.600,0	3.600,0	100,00%	0,0	3.600,0	3.600,0	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>650,0</b>	<b>650,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>650,0</b>	<b>650,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.300,0</b>	<b>1.300,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.950,0</b>	<b>1.950,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>-0,0</b>	<b>1.950,0</b>	<b>1.950,0</b>	<b>100,00%</b>	

**Quadro 14: Produção SÍNTESE TRIMESTRE:**

SERVIÇO: 0041-CER II - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II	RESULTADO TRIMESTRE - ABRIL - JUNHO 17		
CER II LAPA	REALIZADO	PREVISTO	%
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	89,0	108,0	82,41%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	171,0	324,0	52,78%
Nº PACIENTE NOVO - CER	240,0	240,0	100,00%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	1.200,0	1.200,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1.700,0</b>	<b>1.872,0</b>	<b>90,81%</b>

A unidade apresentou, no geral, produção dentro dos parâmetros previstos para o trimestre, com destaque para os excedentes nas consultas de neurologia e ortopedia abaixo da meta prevista. Não houve apontamento de déficit de pessoal no período.

**APD**

**QUADRO 15: PRODUÇÃO APD NO PERÍODO:**

SERVIÇO: 004-APD PRODUÇÃO:	ABRIL			MAIO			JUNHO		
	REALIZADO	PREVISTO	%	REALIZADO	PREVISTO	%	REALIZADO	PREVISTO	%
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP. PESSOA DEF.	70,0	70,0	100,00%	71,0	70,0	101,43%	69,0	70,0	98,57%

A atividade esteve dentro do previsto para o período. Não há indicação de descontos.

**Pronto Socorro Municipal:**

Indicador – Manutenção de equipe

Quadro 16: Apontamento de déficit de equipe do PSM:

UNIDADE	CATEGORIA PLANTÕES 12 HORAS	ABRIL			MAIO			JUNHO		
		Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
PSM PROF JOÃO C MEZOMO	CLINICO D				1			6		
	CLINICO N							5		

Foi apontado o déficit de não contratação e/ou ausências não justificadas no período.

QUADRO 17: QUADROS DE PRODUÇÃO SADT 7º TRIMESTRE:

SERVIÇO: 0015-APÓIO DIAGNÓSTICO	PRODUÇÃO			PRODUÇÃO			PRODUÇÃO			TRIMESTRE ABR-JUN 2017		
	ABR Realizado	ABR Previsto	ABR %	MAI Realizado	MAI Previsto	MAI %	JUN Realizado	JUN Previsto	JUN %	Realizado	Previsto	%
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA												
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	258,0	288,0	89,58%	250,0	288,0	86,81%	272,0	288,0	94,44%	780,0	864,0	90,28%
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	106,0	176,0	60,23%	109,0	176,0	61,93%	136,0	176,0	77,27%	351,0	528,0	66,48%
Nº HOLTER	104,0	120,0	86,67%	133,0	120,0	110,83%	114,0	120,0	95,00%	351,0	360,0	97,50%
Nº RAYO X	1.998,0			2.212,0			2.340,0			6.250,0		
Nº M.A.P.A	59,0	60,0	98,33%	61,0	60,0	101,67%	66,0	60,0	110,00%	206,0	180,0	114,44%
Nº ENDOSCOPIA	153,0	140,0	109,29%	143,0	140,0	102,14%	149,0	140,0	106,43%	445,0	420,0	105,95%
Nº COLONOSCOPIA	75,0	300,0	25,00%	67,0	300,0	22,33%	100,0	300,0	33,33%	242,0	900,0	26,89%
Nº ELETRONEUROLOGIA	40,0	60,0	66,67%	80,0	60,0	133,33%	59,0	60,0	98,33%	179,0	180,0	99,44%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	778,0	864,0	90,05%	730,0	864,0	84,50%	763,0	864,0	88,19%	2.271,0	2.592,0	87,62%
Nº US COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	270,0	288,0	93,75%	275,0	288,0	95,49%	290,0	288,0	100,70%	844,0	864,0	97,69%
Nº ELETROCARDIOGRAFIA	367,0	390,0	94,10%	529,0	390,0	135,64%	466,0	390,0	119,49%	1.362,0	1.170,0	116,41%

Há indicação para descontos na linha dos exames do Teste Ergométrico e Colonoscopia, salvo justificativas acatadas pela CTA.

Pontuação de qualidade – Matriz:

CG 007 - pontuação de qualidade ta 003					
Objetivo	Indicador	Evidência	abr/17	mai/17	jun/17
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	20	20	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS OU AMM E ENCAMINHADO PARA ONTCS. (Q2)			
EDUCAÇÃO CONTÍNUA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AMM. (Q3)			60
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 9 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)		40	
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUÉRPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q5)	60		
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q6).		40	
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO. (Q7)	20		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS. (Q8)			60
Soma			100	100	100

Houve pontuação de todos os indicadores no período.



Em virtude do termo de apostilamento de número 007 que prorrogou o plano de trabalho para o mês de agosto de 2017, foram reapresentados os indicadores previstos no item Q2 e Q7 e aferidos no mês de julho de 2017, em consequência, pontuados no mês de agosto conforme matriz.

O indicador Q8, foi aferido no mês de agosto e pontuado no mês de julho de 2017 do mesmo trimestre.

Os demais indicadores foram pontuados na totalidade no período.



TID 16637314

**PREFEITURA DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE**

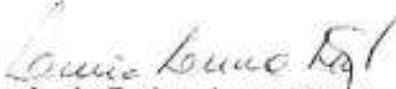
São Paulo, 12 de Junho de 2017.

Memorando nº 114/2017 – CRS Oeste

À  
SMS.G  
Núcleo Técnico Contratos de Serviços de Saúde - NTCSS  
A/C Sr(a) Coordenador(a)

Em anexo, seguem os Relatórios de Acompanhamento do Contrato de Gestão R007/2015 da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré e Jaguara do período de Abril de 2017.

Atenciosamente,

  
**Dra. Lucia de Fatima Luna Mota**  
Coordenadora  
Coordenadoria Regional de Saúde  
Oeste

## **CONTRATO DE GESTÃO: R007/2015**

**PROCESSO:** 2014-0.231.761-7

**CONTRATADA:** ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA

**OBJETO:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa/Pinheiros dos D.A. Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguaré e Jaguara

## **ABRIL/2017**

- 1) EM I - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA I
- 2) EM II - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA II – P.S, AMA 12H E 24H
- 3) P I - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO
- 4) Q5 - RELATÓRIO VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL NAS UNIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO
- 5) Q7 – RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR “ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS”, PADRÃO OUVIDORIA

**RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, CER/NIR, HC, EMAD, PAI, CAPS, URSI, CEO.**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.

Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL 2017**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal não contratados conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS /STS:

Unidade / Serviço	Déficit de Profissional (Não Contratado)	Categoria profissional	Carga Horária Semanal
UBS VILA NOVA JAGUARÉ	1	Médica Clínico <sup>1</sup>	20hs
UBS VILA ANGLO	1	ACS <sup>2</sup>	40hs

Fonte de verificação (CNES e SIS RH)

**Considerações:**

1 UBS Vila Nova Jaguaré – 1 Médico Clínico da PMSP aposentou.

2 UBS Vila Anglo – Déficit de 1 ACS que não foi contratado por decisão conjunta entre STS Lapa Pinheiros e ASF pela dificuldade da equipe em atingir a meta de cadastro.

Profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não repostos Zero.

S.P. 19/06/2017

*[Assinatura]*  
STS LAPA/PINHEIROS

SABEL B. WHITAKER  
M. EN. S.P. 3845 RF. 382478801  
Coordenadora Regional de Saúde

S.P. 20/06/17

*[Assinatura]*  
CRS OESTE  
Lúcia de Fátima Luna Mota  
RF 570.441.3

Coordenadora  
CRS Oeste

**RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA – 12 E 24horas e PRONTO SOCORRO**

**Destinatário: NTCSS**

**Contratada: Associação Saúde da Família**

**Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.**

**Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7**

**Nº termo contrato de gestão: R007/2015**

**PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2017**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MINIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Unidade	Categoria profissional	1	2	2 A	2 B	2 C	2 D
AMA VL N. JAGUARÉ	Médico clínico	0	0	0	0	0	0
AMA VL N. JAGUARÉ	Médico Pediatra	0	0	0	0	0	0
AMA V. PIAUI	Médico clínico	0	0	0	0	0	0
AMA V. PIAUI	Médico Pediatra	0	0	0	0	0	0
AMA SOROCABANA	CM (D)	120	0	0	0	0	0
	CM (N)	60	1	0	1	0	0
	Pediatria (D)	60	2	0	1	1	0
	Pediatria (N)	60	0	0	0	0	0
	Cirurgia (D)	30	0	0	0	0	0
	Cirurgia (N)	30	0	0	0	0	0
	Ortopedia (D)	60	4	0	3	1	0

Fonte : IDM

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA - 12 E 24horas e PRONTO  
SOCORRO

Destinatário: NTCSS

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2017


Unidade	Categoria profissional	1	2	2 A	2 B	2 C	2 D
Pronto Socorro Lapa	CM (D)	100	2	0	2	0	0
	CM (N)	90	1	0	1	0	0
	Pediatria (D)	60	0	0	0	0	0
	Pediatria (N)	60	1	0	1	0	0
	Cirurgia (D)	30	1	0	1	0	0
	Cirurgia (N)	30	0	0	0	0	0
	Ortopedia (D)	60	1	0	1	0	0
	Ortopedia (N)	30	0	0	0	0	0
	Psiquiatria (D)	30	0	0	0	0	0
	Psiquiatria (N)	30	0	0	0	0	0

Fonte de verificação: IDM

Os médicos diaristas nas especialidades de clínica geral, pediatria e psiquiatria foram contratados.

No Serviço de Saúde Bucal, todos os profissionais são da Administração Direta e não houve cobertura de plantões nas datas de faltas e aposentadorias.


S.P. 15/06/2017



ISABEL B. VITTI-FILHO  
STSA LAPA/PINHEIROS

ISABEL B. VITTI-FILHO  
RUA S.P. 2000 91.580-000  
LAPA - SÃO PAULO - SP

S.P. 20/06/17



CRS OESTE  
Lúcia de Fátima Luna Mota

RF 570.441.3  
Coordenadora  
CRS Oeste

**RELATÓRIO P I – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário:** NTCSS

**Contratada:** Associação Saúde da Família

**Objeto:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

**DANº do processo de origem:** 214-0.321.761-7

**Nº termo contrato de gestão:** R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO:** ABRIL/2017

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %:

**ATENÇÃO BÁSICA**

**ESF: PARQUE DA LAPA**

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS PARQUE DA LAPA	Atendimento Individual Odonto ESF	55,1	
	Atendimento Individual Odonto AB	57,6	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA em 08/05/2017

**ESF: VILA JAGUARA**

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA JAGUARA	Nº CONSULTA MÉDICA Méd ESF	60,2	
	Atendimento Individual Odonto AB	84,4	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA em 08/05/2017

**RELATÓRIO P I – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário:** NTCSS

**Contratada:** Associação Saúde da Família

**Objeto:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.

**DANº** do processo de origem: 214-0.321.761-7

**Nº termo contrato de gestão:** R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO:** ABRIL/2017

**UBS Mista: AMA/UBS INTEGRADA VILA NOVA JAGUARÉ**

Unidade / Serviço	Descritivo da meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA/UBS INTEGRADA VILA NOVA JAGUARÉ	Nº CONSULTA MÉDICA Méd Clínico	42,8	
	Nº CONSULTA MÉDICA Méd GO	51,7	
	Nº CONSULTA MÉDICA Méd Psiquiatra	33,3	
	Atendimento Individual Odonto ES <sup>2</sup>	68,5	
	Atendimento Individual Odonto AB	67,6	
	Procedimento Odonto AB	60,0	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA em 08/05/2017

**Considerações –**

1 - UBS Vila Nova Jaguaré – Contrato prevê 3 Clínicos, porém 1 Clínico da PMSP aposentou. Considerando 2 clínicos a meta de produção seria 526 e a porcentagem de alcance dessa seria 64,3%.



**Destinatário:** NTCSS

**Contratada:** Associação Saúde da Família

**Objeto:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

**DANº do processo de origem:** 214-0.321.761-7

**Nº termo contrato de gestão:** R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO:** ABRIL/2017

**ESF: VILA ANGLO**

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS V ANGLO	Visita Domiciliar ACS	82,7	Websaass igual

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA em 08/05/2017

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

**Hospital Dia – Bloco Ambulatorial**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
HD LAPA	Consultas Angiologista	81,1	
	Consultas Endocrinologista	79,3	
	Consultas Neurologista	84,1	
	Consultas Pneumologista	44,8	

Fonte: BI\_SIGA – abril 2017

**Hospital Dia – Bloco SADT**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
HD LAPA	Colonoscopia	75	
	EEG	66,7	
	Teste Ergométrico	60,2	

Fonte: BI\_SIGA – abril 2017

**Destinatário:** NTCSS

**Contratada:** Associação Saúde da Família

**Objeto:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

**DANº** do processo de origem: 214-0.321.761-7

**Nº termo contrato de gestão:** R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO:** ABRIL/2017

**Hospital Dia – Bloco Cirúrgico**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
HD LAPA	CIRURGIA PROCTOLOGICA	80	
	CIRURGIA UROLOGICA	30	

Fonte: Planilha Centro Cirúrgico X AIH

**Serviço de Reabilitação**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
CER Lapa	Consulta Neurologia	42,6	

Fonte: BI\_SIGA – abril 2017

S.P. 11/06/2017

*[Assinatura]*  
STS LAPA/PINHEIROS

SABEL B. VANTANEN V.S. / R.  
MÉDICO - S.P. 30845 RF. 30247801  
Unidade de Saúde - Pinheiros

S.P. 20/06/17

*[Assinatura]*  
CRS OESTE

Lúcia de Fátima Luna Mota  
RF 570.441.3  
Coordenadora  
CRS Oeste

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: OSS Associação Saúde da Família

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde STS LAPA/PINHEIROS dos D.A. Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguará/Jaguara.

Nº do Processo - P.A. 214-0.321.761-7

Nº do Contrato de Gestão CG nº R007/2015

Período de Avaliação: ABRIL/17

Período de Medição: novembro e dezembro 2016 e janeiro 2017

**RELATÓRIO Q 5 – RELATÓRIO VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ NATAL NAS UNIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO**


Indicamos abaixo a quantidade de gestantes com DPP no período de medição com o número de gestantes com TODOS os exames selecionados realizados e a respectiva porcentagem por unidade de saúde contratualizada.

Unidade de Saúde	Nº total de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com todos os exames registrados	Porcentagem de gestantes com todos os exames registrados
AMA UBS Integrada Vila Nova Jaguaré	103	93	90,29%
AMA UBS Integrada Vila Piauí	11	11	100%
UBS Parque da Lapa	30	27	90,00%
UBS Vila Jaguara	20	19	95,00%
UBS Vila Anglo	3	2	66,67%
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>152</b>	<b>91,01%</b>

Fonte: BI-SIGA-Mãe Paulistana em (15/05/2017)

Em razão da porcentagem de gestantes com todos os exames realizados e registrados ser superior a 75% consideramos o cumprimento da meta.

S.P. 19/05/2017



ISABEL B. PINHEIRO  
Coordenadora Regional de Saúde Oeste

S.P. 20/05/17



Lúcia de Fátima Luna Mota  
Coordenadora Regional de Saúde Oeste

**RELATÓRIO Q7 - RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR "ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADRÃO OUVIDORIA"**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos: Perdizes, Lapa, Leopoldina, Jaguará e Jaguaré.

Nº do Processo: P.A. 2014-0.321.761-7

Nº Contrato de Gestão: 007/2015

Período de medição: **ABRIL 2017**

Período de avaliação: Dezembro/2016 e Janeiro e Fevereiro de 2017.

Planejamento	Sim	Não	Não se aplica
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações serão aplicadas e o motivo pela qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito, quando, como, por quem e onde?	X		

Ação	Sim	Não	Não se aplica
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		

Avaliação	Sim	Não	Não se aplica
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	X		
Foi feita a avaliação da eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	X		

Ajustes	Sim	Não	Não se aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	x		

**RELATÓRIO Q7 - RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR "ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADRÃO OUVIDORIA"**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos: Perdizes, Lapa, Leopoldina, Jaguará e Jaguaré.

Nº do Processo: P.A. 2014-0.321.761-7

Nº Contrato de Gestão: 007/2015

Período de medição: **ABRIL 2017**


Período de avaliação: Dezembro/2016 e Janeiro e Fevereiro de 2017.

Ajustes	Sim	Não	Não se aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	x		

Considerações finais adicionais e outros pontos pertinentes:

De acordo com as informações acima, consideramos o Relatório De Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios de avaliação.

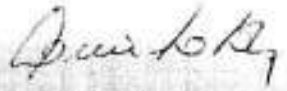
S.P. 21/06/2017



ISABEL B. WHITAKER VIC  
STS LAPA/PINHEIROS

ISABEL B. WHITAKER VIC  
OF. GEN. S.P. 30846 RE. 58476201  
Coordenadora de Saúde Lapa/Pinheiros

S.P. 20/06/17



CRS OESTE  
Lúcia de Fátima Luna Mota  
RF 570.441.3

Coordenadora  
CRS Oeste



PREFEITURA DE SÃO PAULO *TID-16846763*  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE


São Paulo, 14 de Agosto de 2017.

Memorando nº 140/2017 – CRS Oeste

À  
SMS.G  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde - NTCSS  
A/C Sr(a) Coordenador(a)

Em anexo, seguem os Relatórios de Acompanhamento do Contrato de Gestão R007/2015 da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré e Jaguara do período de **Junho** de 2017.

Atenciosamente,

  
**Dra. Lucia de Fatima Luna Mota**  
Coordenadora  
Coordenadoria Regional de Saúde  
Oeste

## **CONTRATO DE GESTÃO: R007/2015**

**PROCESSO:** 2014-0.231.761-7

**CONTRATADA:** ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA

**OBJETO:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa/Pinheiros dos D.A. Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguaré e Jaguará

## **JUNHO/2017**

- 1) **EM I** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA I
- 2) **EM II** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA II – P.S, AMA 12H E 24H
- 3) **P I** - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO
- 4) **Q3** – RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
- 5) **Q8** – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO

**RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, CER, NIR, HC, PAI**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.

Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO: JUNHO 2017**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal não contratados conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS /STS:

Unidade / Serviço	Déficit de Profissional (Não Contratado)	Categoria profissional	Carga Horária Semanal
UBS VILA NOVA JAGUARÉ	1	Médico Ginecologista	20hs
NASF VILA PIAUÍ	1	Médico Psiquiatra	20 hs
HD H CERTA LAPA	1	Médico Otorrinolaringologista	12h

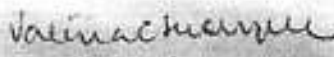
Fonte de verificação (CNES e SIS RH)

Profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não repostos Zero.

**Considerações:**

1. UBS Vila Nova Jaguaré – 1 Médico Ginecologista não foi contratado.
2. UBS Vila Anglo – Déficit de 1 ACS que não foi contratado por decisão conjunta entre STS Lapa Pinheiros e ASF pela dificuldade da equipe em atingir a meta de cadastro. Não deve ser considerado déficit.
3. UBS Vila Jaguara – 1 Médica Generalista aposentou no vínculo de 20 horas da PMSP portanto não deve ser considerado déficit.

SP/17/817



Valina Chaves  
STS LAPA/PINHEIROS

Valeria C. S. Franzese  
RF 662.035.3  
Supervisora Lapa / Pinheiros  
CRS Oeste

SP/21/21/6111



Lúcia de Fátima Luna Mota  
CRS OESTE

Lúcia de Fátima Luna Mota  
RF 570.441.3  
Coordenadora  
CRS Oeste



**RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA – 12 E 24horas e PRONTO SOCORRO**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.

Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: JUNHO/2017

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MINIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
AMA VL N. JAGUARÉ	Médico clínico	50	5	0	4	1	0
AMA VL N. JAGUARÉ	Médico Pediatra	25	6	0	4	2	0
AMA V. PIAUI	Médico clínico	50	3	0	2	1	0
AMA V. PIAUI	Médico Pediatra	25	2	0	1	1	0
AMA SOROCABANA	CM (D)	120	3	0	1	2	0
	CM (N)	60	0	0	0	0	0
	Pediatria (D)	60	1	1	0	0	0
	Pediatria (N)	60	1	0	0	1	0
	Cirurgia (D)	30	3	0	2	1	0
	Cirurgia (N)	30	1	0	1	0	0
	Ortopedia (D)	60	9	1	2	6	0

Fonte de verificação: IDM

**Considerações:**

**AMA/UBS Integrada Vila Piauí:**

Clinica Médica:

Dias 06 e 27: Faltas Justificadas – Atestado médico

Dia 23: Falta Injustificada

Pediatria:

Dia 02: Falta Justificada – Atestado médico

Dia 28: Falta Injustificada.

**AMA/UBS Integrada Vila Nova Jaguaré:**

Clinica Médica:

Dias 13, 21, 26 e 27: Faltas Justificadas – Atestado Médico.

Dia 03: Falta Injustificada

**Pediatria:**

Dias 13, 14, 19 e 21: Faltas Justificadas – Atestado Médico.

Dias 26 e 28: Faltas Injustificadas.

**AMA Sorocabana:**

Clinica Médica Diurno:

Dia 11: Falta Justificada – Atestado Médico.

Dias 08 e 18: Faltas Injustificadas.

**Pediatria Diurno:**

Dia 11: Falta por Não contratação.

**Pediatria Noturno:**

Dia 24: Falta Injustificada.

**Cirurgia Geral Diurno:**

Dias 04 e 10: Faltas Justificadas – Atestados Médicos.

Dia 24: Falta Injustificada.

**Cirurgia Geral Noturno:**

Dia 03: Falta Justificada – Férias.

**Ortopedia:**

Dia 03: Falta por Não Contratação

Dia 05 e 12: Faltas Justificadas – Férias.

Dia 04 Falta Injustificada – Congresso.

Dias 16, 21, 23, 25 e 28: Faltas Injustificadas.

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
P.S.M. Prof.:João Catarim Mezomo	Médico clínico (D)	98	16	6	09	0	0
	Médico clínico (N)	90	8	5	3	0	0
	Pediatria (D)	60	2	0	2	0	0
	Pediatria (N)	60	1	0	1	0	0
	Cirurgia (D)	30	0	0	0	0	0
	Cirurgia (N)	30	1	0	1	0	0
	Ortopedia (D)	60	0	0	0	0	0
	Ortopedia (N)	30	2	0	2	0	0
	Psiquiatria (D)	30	1	0	0	1	0
	Psiquiatria (N)	30	1	0	0	1	0

Fonte de verificação: IDM

**Considerações:**

**-Pronto Socorro Prof João Catarin Mezzono:**

Clinica Médica diurno:

Dias 01, 08, 14, 15, 22 e 29: Faltas por Não Contratação (Aposentadoria AHM).

Dias 02, 09, 13, 16, 20, 21, 23, 28 e 30: Faltas Justificadas – Atestado Médico.

Clinica Médica noturno:

Dias 01, 08, 15, 22 e 29: Faltas por Não Contratação (Aposentadoria AHM).

Dia 04, 18 e 25: Faltas Justificadas – Atestado Médico.

S. Bucal: não há previsão de cobertura de cirurgiões dentistas, todos contratados pela AHM.

Pediatria diurno:

Dia 14: Falta Justificada – Atestado Médico.

Dia 27: Falta Justificada – Férias.

Pediatria noturno:

Dia 14: Falta Justificada – Atestado Médico.

Cirurgia noturno:

Dia 05: Falta Justificada – Atestado Médico.

Ortopedia noturno:

Dias 21 e 28: Faltas Justificadas – Atestado Médico.

Psiquiatria diurno:

Dia 17: Falta Injustificada – Congresso.

Psiquiatria noturno:

Dia 17: Falta Injustificada – Congresso.

S.P. 17/2/17

Valéria Chauzer

STS LAPA/PINHEIROS

Valéria C. S. Franzese

RF 662.035.3

Revisora Lapa / Pinheiros

CRS Oeste

S.P. 17/2/17

Lúcia de Fátima Mota

RF 570.441.3

Coordenadora

CRS Oeste

**RELATÓRIO P I – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.

DANº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: JUNHO/2017

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %:

**ATENÇÃO BÁSICA**

**ESF: PARQUE DA LAPA**

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS PARQUE DA LAPA	Procedimentos Odonto AB	82,9	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA 5º dia útil 07/07/2017

**ESF: VILA JAGUARA**

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS VILA JAGUARA	Consulta Médica ESF	68,0	
	Atendimento Individual Odonto AB	84,9	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA 5º dia útil 07/07/2017

**ESF: VILA ANGLO**

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS VILA ANGLO	Visita Domiciliar ACS	74,0	Demissão de 1 ACS e autorizada não contratação, considerando meta de 800, o alcance da meta foi de 111,0%

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA 5º dia útil 07/07/2017

**RELATÓRIO P I – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário:** NTCSS

**Contratada:** Associação Saúde da Família

**Objeto:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.

**DANº do processo de origem:** 214-0.321.761-7

**Nº termo contrato de gestão:** R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO:** JUNHO/2017

**ESF: VILA PIAUÍ**

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA PIAUÍ	Atendimento Individual Odonto ESF	74,5	
	Procedimentos Odonto ESF	67,4	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA 5º dia útil 07/07/2017

**UBS Mista: AMA/UBS INTEGRADA VILA NOVA JAGUARÉ**

Unidade / Serviço	Descritivo da meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA/UBS INTEGRADA VILA NOVA JAGUARÉ	Nº CONSULTA MÉDICA Méd Clínico Geral	30,8 <sup>f</sup>	
	Nº CONSULTA MÉDICA Méd GO	56,7	
	Nº CONSULTA MÉDICA Méd Pediatra	63,9	

Fonte: Dados Estatísticos – SIGA 5º dia útil 07/07/2017

**Considerações – 1. UBS Vila Nova Jaguaré –** Contrato prevê 3 Clínicos porém 1 Clínico da PMSP aposentou. Considerando 2 clínicos a meta de produção seria 526 frente as 243 consultas realizadas, a porcentagem de alcance dessa seria 46,19%.

**RELATÓRIO P I – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

DANº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: JUNHO/2017

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

**Hospital Dia – Bloco SADT**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
HORA CERTA	Teste Ergométrico	77,3	

Fonte: Bi\_SIGA

**Hospital Dia - Bloco Cirúrgico**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
HORA CERTA	Cirurgia Pediátrica	45,7	
	Cirurgia Urológica	50	

Fonte: Bi\_SIGA

**Serviço de Reabilitação**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
CER Lapa	Consulta Neurologia	49,1	
	Consulta Ortopedia	50	

Fonte: Bi\_SIGA - AT 37 /AT 34

S.P. 17/17  
Valéria C. S. Franzese  
RF 662.035.3  
Supervisora Lapa / Pinheiros  
CRS Oeste  
Valéria Franzese  
STS LAPA/PINHEIROS

S.P. 10/10  
Lúcia de Fátima Luna Mota  
RF 570.441.3  
Coordenadora  
CRS Oeste

**Destinatário:** NTCSS

**Contratada:** OSS Associação Saúde da Família

**Objeto:** Contrato de Gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde STS LAPA/PINHEIROS dos D.A. Lapa, Leopoldina, Jaguaré, Jaguara, Perdizes.

**Nº do Processo -** 214-0.321.761-7

**Nº do Contrato de Gestão CG nº** R007/2015

**Período de avaliação:** JUNHO 2017

**Período de medição:** DEZEMBRO DE 2016 A MAIO DE 2017

**RELATÓRIO Q 3 - RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA**

ATIVIDADE / CURSO	DATA PREVISTA	DATA DE REALIZAÇÃO
MOMENTO 1 – Treinamento Introdutório Estratégia Saúde da Família -	FEVEREIRO	Realizado
Treinamento em Suporte Básico de Vida - BLS	NOVEMBRO*	26/01 E 27/01
Treinamento em Suporte Básico de Vida - BLS	FEVEREIRO*	27/04
2ª TURMA Qualificação do Trabalho dos Acompanhantes Comunitários: da teoria a prática	NOV/16 A FEV/17	01/12, 07/12, 13/12/2016
3ª TURMA Qualificação do Trabalho dos Acompanhantes Comunitários: da teoria à prática	NOV/16 A FEV/17	10/01, 18/01, 24/01/2017
4ª TURMA Qualificação do Trabalho dos Acompanhantes Comunitários: da teoria à prática	NOV/16 A FEV/17	01/02, 09/02, 15/02/2017
Bem Vindo ao Trabalho em Saúde na Região Oeste	Mensal a partir de fevereiro	15/02, 22/03, 19/04, 25/05
Curso Qualificação de gestores	Mensal	31/01, 16/02, 10/03, 07/04, 12/05

Destinatário: NTCSS

Contratada: OSS Associação Saúde da Família

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde STS LAPA/PINHEIROS dos D.A. Lapa, Leopoldina, Jaguaré, Jaguara, Perdizes.

Nº do Processo - 214-0.321.761-7

Nº do Contrato de Gestão CG nº R007/2015

Período de avaliação: JUNHO 2017

Período de medição: DEZEMBRO DE 2016 A MAIO DE 2017

**RELATÓRIO Q 3 - RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA**

Atestamos que foram realizadas 100% das atividades previstas no Plano de Educação Continuada no período de dezembro/2016 a maio/2017, conforme informações e justificativas que constam do Relatório das Ações de Educação Permanente.

Atestamos que as reuniões de avaliação e elaboração do PLAMEP entre equipe da ASF e profissionais da CRSO, Escola Regional e DS Lapa Pinheiros resultou em claros avanços na execução das ações. Ressaltamos que a inconstância dos períodos de avaliação e a disparidade de datas entre os dois contratos para um plano comum tem dificultado a análise e o acompanhamento dos projetos.

Consideramos o cumprimento da meta.

S.P. 17/8/17

*Valéria C. S. Franzese*  
STS LAPA/PINHEIROS  
Valéria C. S. Franzese  
RF 662.035-3  
Supervisora Lapa / Pinheiros  
CRS Oeste

S.P. 17/5/2017

*Lúcia de Fátima Luna Mota*  
CRS OESTE  
Lúcia de Fátima Luna Mota  
RF 570.441-3  
Coordenadora  
CRS Oeste



**RELATÓRIO Q 8 – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: OSS Associação Saúde da Família

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde STS LAPA/PINHEIROS dos D.A. Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguara/Jaguara.

Nº do Processo: P.A. 2014-0.321.761-7

Nº do Contrato de Gestão: R007/2015

Período de medição: **junho 2017**

Referente aos meses Fevereiro, Março e Abril 2017

Indicamos o número de reuniões do Conselho Gestor das Unidades previstas e realizadas, assim como a respectiva porcentagem.

Unidade	Reuniões previstas no período	Reuniões realizadas no período	Porcentagem
AMA UBS Integrada Vila Piauí	03	03	100,0%
AMA UBS Integrada Vila Nova Jaguaré	03	03	100,0%
UBS Vila Jaguará	03	03	100,0%
UBS Parque da Lapa	03	03	100,0%
UBS Vila Anglo	03	01	33,3%
AMA Sorocabana	03	03	100,0%
Rede Hora Certa Lapa	03	03	100,0%
PSM Lapa	03	02	66,6%
CER Lapa	03	03	100,0%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>88,8%</b>

De acordo com as informações acima, a porcentagem de realização de reuniões do Conselho Gestor está superior a 80%. A meta deste indicador foi considerada cumprida.

**\*Considerações**

PSM Lapa - Em março não houve reunião por falta de quórum.

S.P. 17/07/17

*Valéria Chaves*  
Valéria C. S. Franzese  
RF 662.035.3  
Supervisora Lapa / Pinheiros  
CRS Oeste

S.P. 10/07/2011

*Lúcia de Fátima Lorna Mota*  
Lúcia de Fátima Lorna Mota  
RF 570.441.3  
Coordenadora  
CRS Oeste



**PREFEITURA DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE**

São Paulo, 24 de Julho de 2017.

Memorando nº 134/2017 – CRS Oeste

À  
SMS.G  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde - NTCSS  
A/C Dr. Ronaldo Andrade

Em anexo, seguem os Relatórios de Acompanhamento do Contrato de Gestão R007/2015 da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré e Jaguara do período de Maio de 2017.

Atenciosamente,

  
Dra. Lucia de Fatima Luna Mota  
Coordenadora  
Coordenadoria Regional de Saúde  
Oeste

## **CONTRATO DE GESTÃO: R007/2015**

**PROCESSO:** 2014-0.231.761-7

**CONTRATADA:** ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA

**OBJETO:** Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa/Pinheiros dos D.A. Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguareé e Jaguará

## **MAIO/2017**

- 1) **EM I** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA I
- 2) **EM II** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA II – P.S, AMA 12H E 24H
- 3) **P I** - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO
- 4) **Q4B** – RELATÓRIO PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITOS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO PARA A IDADE
- 5) **Q6** – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO

**RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, AE, AMA-E, NASF, CER, NIR, HC, PAI**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguará/Jaguara.

Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

**PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO 2017**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal não contratados conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS /STS:

Unidade / Serviço	Déficit de Profissional (Não Contratado)	Categoria profissional	Carga Horária Semanal
UBS VI Anglo	01	ACS	40h
HD H CERTA LAPA	1,5	Médico Angiologista	18 hs.

Fonte de verificação (CNES e SIS RH)

Profissionais contratados pela OS com afastamentos superiores a 30 dias e não repostos Zero.

**Considerações:**

1. UBS Vila Nova Jaguá - Registrado déficit de 01 Médico Clínico no WEBBSAAAS que não foi considerado por se tratar de profissional de PMSP que se aposentou.
2. UBS Vila Anglo - ACS não foi contratado por decisão conjunta entre STS Lapa Pinheiros e ASF pela dificuldade da equipe em atingir a meta de cadastro.
3. UBS Vila Jaguara - Registrado déficit de 01 Médica generalista no WEBBSAAAS que não foi considerado por se tratar de profissional de PMSP que se aposentou.



**RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA – 12 E 24horas e PRONTO SOCORRO**

**Destinatário: NTCSS**

**Contratada: Associação Saúde da Família**

**Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguare/Jaguara.**

**Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7**

**Nº termo contrato de gestão: R007/2015**

**PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MINIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS.

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
AMA VL N. JAGUARÉ	Médico clínico	54	0	0	0	0	0
AMA VL N. JAGUARÉ	Médico Pediatra	27	5	0	5	0	0
AMA V. PIAUI	Médico clínico	54	3	0	1	2	0
AMA V. PIAUI	Médico Pediatra	27	4	1	2	1	0
AMA SOROCABANA	CM (D)	124	0	0	0	0	0
	CM (N)	62	0	0	0	0	0
	Pediatria (D)	62	3	0	1	2	0
	Pediatria (N)	62	0	0	0	0	0
	Cirurgia (D)	31	0	0	0	0	0
	Cirurgia (N)	31	2	0	0	2	0
	Ortopedia (D)	62	3	1	0	2	0

Fonte de verificação: IDM

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
P.S.M. Prof.: João Catarim Mezomo	Médico clínico (D)	101	6	0	6*	0	0
	Médico clínico (N)	93	4	1	3*	0	0
	Pediatria (D)	62	6	0	6	0	0
	Pediatria (N)	62	5	0	5	0	0
	Cirurgia (D)	31	0	0	0	0	0
	Cirurgia (N)	31	0	0	0	0	0
	Ortopedia (D)	62	0	0	0	0	0
	Ortopedia (N)	31	0	0	0	0	0
	Psiquiatria (D)	31	0	0	0	0	0
	Psiquiatria (N)	31	0	0	0	0	0

Fonte de verificação: IDM

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA – 12 E 24horas e PRONTO SOCORRO

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7

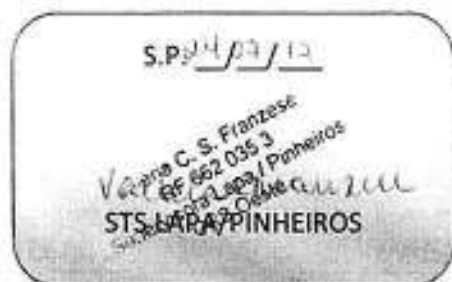
Nº termo contrato de gestão: R007/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017

**Considerações:**

**-Pronto Socorro Prof João Catarin Mezzono:**

- 1) Clínica Médica, período diurno\*: dos 06 plantões, 02 não tiveram cobertura devido aposentadoria de profissional contratado pela AHM, Dr José Washington, sem autorização de reposição.
- 2) Clínica Médica, período noturno\*: 03 plantões não tiveram cobertura devido aposentadoria de profissional contratado pela AHM, Dr José Washington, sem autorização de reposição.
- 3) S. Bucal: não há previsão de cobertura de cirurgiões dentistas, todos contratados pela AHM.



**RELATÓRIO P I – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

DANº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %:

**ATENÇÃO BÁSICA**

ESF: VILA PIAUÍ

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA PIAUÍ	Atendimento Individual Odonto ESF	61,3	
	Atendimento Individual Odonto AB	42,5	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA em 07/06/2017

UBS Mista: AMA/UBS INTEGRADA VILA NOVA JAGUARÉ

Unidade / Serviço	Descritivo da meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA/UBS INTEGRADA VILA NOVA JAGUARÉ	Nº CONSULTA MÉDICA Méd Clínico Geral	59,3 <sup>1</sup>	
	Nº CONSULTA MÉDICA Méd GO	51,1	

Fonte: Dados Estatísticos - SIGA em 07/06/2017

**Considerações – UBS Vila Nova Jaguaré – Contrato prevê 3 Clínicos porém 1 Clínico da PMSP aposentou. Considerando 2 clínicos a meta de produção seria 526 frente as 468 consultas realizadas, a porcentagem de alcance dessa seria 88,97%.**

RELATÓRIO P I – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO (continuação)

Destinatário: NTCSS

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

DANº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2017

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

**Hospital Dia – Bloco SADT**

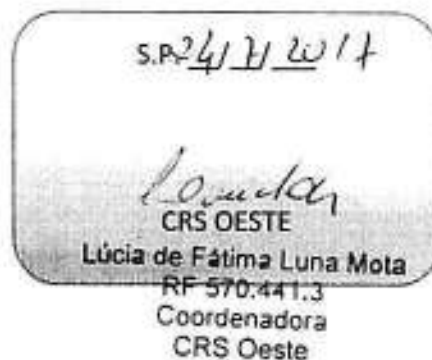
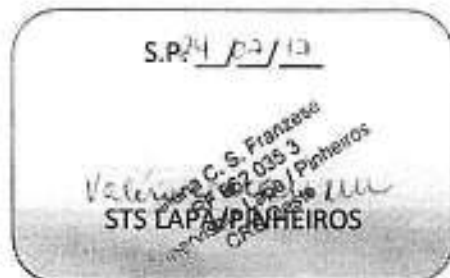
Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
HD LAPA	Colonoscopia	67,00	
	Ultrassonografia	84,72	
	Teste Ergométrico	61,93	

Fonte: BI\_SIGA – AT 37 /AT 34

**Serviço de Reabilitação**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
CER Lapa	Consulta Neurologia	66,7	

Fonte: BI\_SIGA - AT 37 /AT 34





**RELATÓRIO Q 4 B - RELATÓRIO PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITOS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO PARA A IDADE**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: Associação Saúde da Família

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros dos Distritos Administrativos Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguari/Jaguara.

Nº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

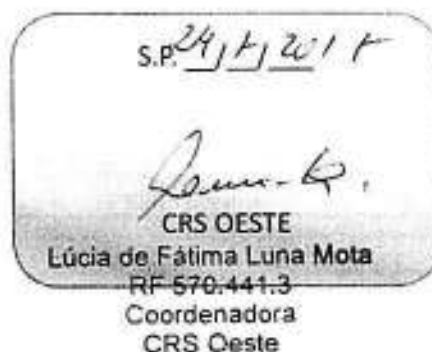
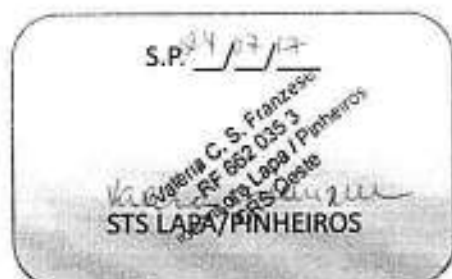
PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO 2017

Indicamos abaixo a quantidade de fichas de crianças até 12 meses (do período de verificação) analisadas, a quantidade de crianças com vacinas em atraso segundo o critério, e o percentual correspondente por unidade de saúde.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na Supervisão Técnica de Saúde Lapa Pinheiros.

Unidade de Saúde Avaliada	Nº de crianças de até 12 meses cadastradas na sala de vacina	Nº de crianças com vacina(s) em atraso	Porcentagem de crianças com vacinação em atraso
AMA UBS Integrada Vila Nova Jaguari	208	0	0%
UBS Parque da Lapa	115	0	0%
UBS Vila Jaguara	145	1	0,60%
AMA UBS Integrada Vila Piauí	93	1	1,3%
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>2</b>	<b>0,35%</b>

Em razão da porcentagem de fichas de crianças com vacina (s) em atraso ser inferior a 10%, consideramos o cumprimento da meta.



**RELATORIO Q6 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO.**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde STS LAPA/PINHEIROS dos D.A. Perdizes/Lapa/Leopoldina/Jaguará/Jaguara.

DANº do processo de origem: 214-0.321.761-7

Nº termo contrato de gestão: R007/2015

Período de Medição: **MAIO 2017**

Avaliação: dezembro 2016 e janeiro e fevereiro 2017

Indicamos abaixo o total de gestantes com DPP no período avaliado, a quantidade de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré-natal e as respectivas porcentagens, por unidade.

Unidade de Saúde Avaliada	Nº de gestantes com DPP no período de medição	Nº de gestantes com 7 ou mais consultas de PN	% de gestantes com 7+ consultas de PN
UBS V Jaguara	24	22	91,67
UBS Pq da Lapa	25	22	88,00
UBS/AMA V Piauí	16	15	93,75
UBS/AMA V N Jaguaré	94	76	80,85
UBS Vila Anglo	03	2	66,66
Total	162	137	84,56

Fonte: BI-Mãe Paulistana\_Contrato de Gestão (19/06/17)

Em razão da porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal ser superior a 75%, consideramos o cumprimento da meta.

